

nata ///  
residente //  
cittadina italiana

recapito telefonico: //

mail: //

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

dal 16 aprile 2019 in corso

Dal 16/04/2019 al 13/04/2020 e dal 14/05/2020 al 30/09/2020 in servizio presso l'Unità tsm|step Scuola per il Governo del Territorio e del Paesaggio.

Dal 01 ottobre 2020 in servizio presso l'Unità Economia del Turismo e Marketing Territoriale Responsabile della stessa unità dal 01.11.2023

- **Responsabile dell'Unità "Economia del Turismo e Marketing Territoriale" (dal 01.11.2023)**
- **Referente ambito "Sostenibilità e sviluppo integrato" (dal 01.01.2023)**
- **Progettista e coordinatrice di percorsi formativi e attività didattiche, progetti di ricerca-intervento e di sviluppo integrato, percorsi partecipativi (in: turismo, sostenibilità, territorio, Beni UNESCO, sviluppo locale)**
- **Membro del Comitato Sostenibilità di TSM-Trentino School of Management (dal 01.01.2024) e membro della Community dei Manager della Sostenibilità di Trentino Sviluppo per conto di TSM.**

**TSM-Trentino School of Management, via Giusti 40 - 38122 Trento, in servizio presso l'Unità TSM|step Scuola per il Governo del Territorio e del Paesaggio e dall'ottobre 2020 presso l'Unità Economia del Turismo e Marketing Territoriale.**

TSM è la Scuola di alta formazione costituita da Provincia autonoma di Trento, Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol e Università di Trento che si occupa della progettazione e gestione di progetti formativi e di attività di ricerca/intervento rivolti al personale dei Soci, degli Enti strumentali della Provincia autonoma di Trento, del Consiglio provinciale e delle altre Società o Enti convenzionati.

Le principali attività seguite riguardano le seguenti mansioni:

- **Pianificazione, coordinamento, supervisione, monitoraggio dei progetti e delle attività dell'unità** in linea con gli obiettivi strategici dell'organizzazione e i fabbisogni espressi dai diversi interlocutori. **Coordinamento, supervisione e motivazione delle risorse umane** assegnate all'unità. **Gestione del budget e delle commesse di Unità**, predisposizione dei dati di competenza, delle situazioni infrannuali e della reportistica necessaria; cura **delle relazioni** con gli stakeholder istituzionali e territoriali di riferimento. Sviluppo di nuove iniziative e progettualità e attenzione all'innovazione didattica e al miglioramento della qualità dei servizi erogati;
- **progettazione, coordinamento, organizzazione e gestione di corsi di formazione, attività didattiche e progetti di ricerca-intervento sul management turistico, su turismo sostenibile e sostenibilità, sullo sviluppo integrato nonché progetti di sviluppo di sistemi territoriali** rivolti al sistema turistico della provincia di Trento (Servizio Turismo della PaT, Trentino Marketing, Aziende per il Turismo), a stakeholder territoriali, ad altri soggetti del sistema pubblico e privato;
- **progettazione, coordinamento, organizzazione e gestione di corsi di formazione, attività didattiche e progetti di ricerca-intervento e sviluppo integrato sulle Dolomiti Patrimonio Mondiale UNESCO** con particolare riguardo ai temi del paesaggio, del turismo sostenibile e della sostenibilità, dello sviluppo integrato (dal 2019 al 2022);
- **progettazione, organizzazione e gestione di eventi convegnistici e seminariali** sulle tematiche sopra descritte;
- **progettazione, organizzazione e gestione di percorsi partecipativi** a supporto dei progetti di sviluppo locale;

Alcuni progetti in corso o recentemente coordinati:

- **PNRR linea borghi "La forza della minoranza: rinascita di un borgo di matrice germanica a Sud delle Alpi"** a favore del Comune di Palù del Fersina-Palà en Bernstol e della Valle dei Mocheni; il progetto si propone come **occasione di rilancio e rigenerazione del borgo, di investimenti, di nuova occupazione** | *Responsabile delle azioni di carattere turistico-culturale-paesaggistico in capo*

a Tsm e coordinatrice del team di progetto. Membro effettivo del Comitato Scientifico promosso dalla Provincia autonoma di Trento e che presidia i contenuti culturali e scientifici e svolge un ruolo consultivo rispetto alle 39 azioni del Progetto.

- **“Val di Peio destinazione sostenibilità”**, progetto di ricerca-azione per la definizione di un percorso di riqualificazione turistica del territorio | *Responsabile di progetto*.
- **“CETS-Carta Europea del Turismo Sostenibile in Trentino: aggiornamenti e prospettive”**: affiancamento alle Aree protette trentine nel loro percorso di sostegno allo sviluppo locale e innovazione dei servizi di accoglienza ed esperienza turistica, avvalendosi degli strumenti di certificazione europea, in particolare della CETS, come riferimento per intervenire e sollecitare il cambiamento all'interno dei territori protetti | *Coordinatrice di progetto*.
- **“Patto formativo per i cambiamenti climatici e lo sviluppo sostenibile”**, percorsi partecipativi e di formazione a supporto della definizione della Strategia provinciale di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici | *Coordinatrice di progetto*.
- **“Agenda Imprese 2030”**, progetto rivolto al mondo imprenditoriale trentino promosso dalla PaT nell'ambito del percorso di attuazione della SproSS-Strategia provinciale per lo sviluppo Sostenibile: analisi dello stato dell'arte della sostenibilità delle imprese trentine, definizione di azioni strategiche di allineamento agli obiettivi della SproSS | *Coordinatrice di progetto*.
- **“Project manager del prodotto turistico”**, percorso di alta formazione dedicato allo sviluppo delle competenze manageriali per lo sviluppo del prodotto turistico | *Membro del team di progettazione e responsabile di progetto; nella prima edizione coordinatrice e mentor del gruppo di lavoro impegnato nella definizione di un prodotto turistico innovativo per i territori delle ApT di Fassa, Fiemme e San Martino (poi realizzato concretamente dall'ApT della Valle di Fassa)*.

**Attività o settore:** gestione manageriale / formazione e didattica / organizzazione / paesaggio e governo del territorio / Beni UNESCO / turismo / sostenibilità / sviluppo integrato

dal 01/05/2017 al 31/10/2020

- **Coordinatrice “Area cultura”**
- **Progettista e coordinatrice di percorsi formativi e attività didattiche, progetti di ricerca-intervento e di sviluppo integrato (in: turismo sostenibile, culturale, family)**

#### **Consorzio Turistico Valle del Chiese, fraz. Cologna 99 - 38085 Pieve di Bono-Prezzo (Trento)**

Il Consorzio Turistico, in virtù dell'accordo di programma sottoscritto fra il Bim del Chiese e i Comuni della valle, ha assunto la gestione delle attività culturali e di valorizzazione del patrimonio e i servizi educativi precedentemente svolti dall'Ecomuseo della Valle del Chiese.

Le principali attività seguite:

- **Gestione e coordinamento delle attività di progettazione, programmazione, pianificazione, organizzazione e valutazione** delle azioni previste dal piano annuale di attività e dall'accordo di programma fra CT e Consorzio BIM del Chiese;
- promozione nella destinazione di un'offerta turistica integrata e diffusa, di qualità e sostenibile basata su formule di fruizione estensiva e sulla valorizzazione del patrimonio locale;
- promozione di un **cambiamento sociale attraverso la formazione** favorendo la presa di coscienza e la crescita delle persone e della comunità;
- **coordinamento del team interno, gruppi di lavoro con collaboratori e stakeholder territoriali;**
- **cura dei rapporti e delle relazioni** fra CT, Consorzio del BIM del Chiese, conferenza dei Sindaci al fine di garantire un costante aggiornamento e creare sinergie territoriali;
- predisposizione di **budget, rendiconti finanziari, consuntivi di spesa** per i progetti seguiti.

#### **PROGETTI FORMATIVI E DIDATTICI:**

- **progettazione, coordinamento, organizzazione, gestione, monitoraggio e valutazione finale di corsi di formazione, attività didattiche e progetti di ricerca-intervento** rivolti alle scuole materne, ai circoli anziani e pensionati, alle sedi dell'Università della Terza Età e del Tempo Disponibile della Valle del Chiese, volti a favorire la conoscenza del territorio, la cittadinanza attiva, l'attenzione verso l'ambiente e le sue risorse (ca. 400 persone coinvolte l'anno);
- progettazione, coordinamento, organizzazione, monitoraggio e valutazione del **“Curricolo locale per la promozione del patrimonio culturale, storico, artistico, etnografico e naturalistico della Valle del Chiese”** un programma di percorsi formativi realizzato con il Bim del Chiese, la Rete di Riserve del Chiese, il MUSE e rivolto agli Istituti Scolastici locali (ca. 500 studenti coinvolti l'anno);

- “Chiese Tourism”: attività di coaching e formazione agli operatori turistici per migliorare la loro offerta attraverso la **progettazione di nuovi prodotti turistici in linea con gli obiettivi strategici del Consorzio e per accrescere la loro capacità di attrarre e accogliere visitatori anche attraverso la valorizzazione del patrimonio locale** | *Project Manager*.

#### PROGETTI IN AMBITO TURISTICO:

- progettazione, coordinamento, organizzazione e gestione di progetti di valorizzazione e promozione in chiave turistica del patrimonio storico, artistico, culturale, enogastronomico e naturalistico della Valle del Chiese rivolti a specifici target e mercati e ai residenti per **costruire valore per la comunità e rendere il territorio maggiormente attrattivo, creando occasioni di ricadute economiche e aumentando la competitività del sistema** | *Project Manager*;
- progettazione e coordinamento del progetto “**Turismo family in Valle del Chiese**” | *Coordinatrice, sviluppo prodotto, referente del marchio “Family” del Consorzio Turistico*;
- progettazione, coordinamento, organizzazione del programma di **attività laboratoriali e di animazione** dedicato a ospiti e residenti (da giugno a settembre, in tutti i comuni della valle)
- progettazione, coordinamento, organizzazione e gestione di manifestazioni ed eventi di valorizzazione e promozione in chiave turistica del patrimonio storico, artistico, culturale, enogastronomico e paesaggistico locale (per es., “Altro Tempo” festival storico).

**Attività o settore** turismo / cultura / sviluppo integrato / comunità / turismo family / formazione e didattica / organizzazione / coordinamento

da dicembre 2014 al maggio 2023

#### Progettista culturale e ricercatore

##### Centro Studi Judicaria, viale Dante 46 – Tione di Trento (Trento)

Nasce il 1° dicembre 1982 a Tione di Trento con lo scopo di raccogliere, salvaguardare e valorizzare elementi e aspetti sociali e umani che, sotto il profilo culturale, ambientale ed economico, rappresentano la storia delle Giudicarie e territori finitimi, di pertinenza dei Consorzi dei BIM fondatori.

- Coordinatrice della sezione “Storia antica, medievale, moderna e contemporanea” (coordinamento attività, ricercatori e gruppo di lavoro);
- **progettazione, organizzazione, gestione e coordinamento di corsi di formazione e attività didattiche** rivolti all’aggiornamento dei docenti (tema Grande Guerra);
- progettazione, coordinamento, organizzazione e gestione di **progetti di valorizzazione e promozione in chiave turistica del patrimonio** storico, artistico, culturale delle Giudicarie;
- **progettazione, organizzazione e gestione di eventi convegnistici, seminari e manifestazioni culturali** volti a favorire la conoscenza del patrimonio storico, artistico e culturale delle Giudicarie;
- ricerca storica e divulgazione dei risultati;
- cura delle relazioni con partner pubblici e privati per la progettazione, gestione di progetti di valorizzazione territoriale, per la promozione dell’immagine del Centro e per creare sinergie;
- predisposizione di budget, rendiconti finanziari e consuntivi di spesa per i progetti seguiti.

**Attività o settore:** ricerca/cultura/comunicazione

dal 1° marzo 2005 al 14 aprile 2019

(dal 1/03/2005 al 13/07/06  
Il Chiese soc. coop  
dal 27/07/2006 al 14/04/2019)  
Il Chiese a.p.s.)

- **Coordinatrice struttura organizzativa**
- **Responsabile area “cultura e territorio” e responsabile area “formazione”**
- **Progettista e coordinatrice di percorsi formativi e attività didattiche, progetti di sviluppo territoriale (in: turismo culturale)**

##### Il Chiese a.p.s (fino al 13/07/2006 società cooperativa), via C. Battisti 48/F - 38089 Storo (Tn)

Costituita nel 2006, è subentrata alle attività svolte dall’omonima Cooperativa –attiva dal 1983–, promuovendo iniziative nei settori della cultura, del turismo culturale, della formazione, dell’animazione di comunità.

Principali mansioni:

- **Gestione e coordinamento delle attività di progettazione, programmazione, pianificazione, organizzazione e valutazione** previste dal piano annuale o pluriennale di attività;
- coordinamento dei settori di attività gestite dall’associazione (cultura e territorio - formazione - ricerca ed editoria - tempo libero);
- progettazione e gestione di **progetti di sviluppo locale per valorizzare il patrimonio** storico,

artistico, culturale, naturalistico locale e potenziare la capacità di alcuni luoghi della cultura di attrarre e accogliere visitatori;

- **progettazione di percorsi formativi**, dall'ideazione alla loro gestione in termini di finalità, obiettivi, contenuti, metodologia, destinatari, risorse destinate, tempi;
- promozione di un cambiamento sociale attraverso la formazione favorendo la presa di coscienza e la crescita delle persone e della comunità;
- **coordinamento team interno, gruppi di lavoro con collaboratori e stakeholder territoriali**; gestione e organizzazione di soci e volontari;
- **cura delle relazioni** con attori pubblici e privati per la definizione delle attività, il monitoraggio e il raggiungimento degli obiettivi, rafforzare l'immagine de Il Chiese e creare sinergie;
- predisposizione di **budget, rendiconti finanziari, consuntivi di spesa** per i progetti seguiti.

**Attività o settore:** turismo / cultura / comunità / formazione e didattica / organizzazione / coordinamento / processi di governance / valorizzazione territoriale

dal 19 dicembre 2013 al 30 settembre 2014

### **Progettista culturale nell'ambito dei sistemi informativi e della comunicazione**

#### **Museo Storico Italiano della Guerra di Rovereto, via Castelbarco 7 - 38068 Rovereto (Trento)**

- Analisi, progettazione e realizzazione di strumenti informativi e di comunicazione per i musei coinvolti nel progetto "Sistemi informativi nei Musei della Rete Trentino Grande Guerra" per la **valorizzazione delle collezioni e per il potenziamento dell'attrattività turistica**;
- stesura testi e relativo caricamento online tramite piattaforma CMS per il portale di promozione culturale e turistica [www.trentinograndeguerra.it](http://www.trentinograndeguerra.it).

**Attività o settore:** cultura / comunicazione / valorizzazione

dal 03 giugno al 20 settembre 2013

### **Curatore**

#### **Museo Storico Italiano della Guerra di Rovereto, via Castelbarco 7 - 38068 Rovereto (Trento)**

- Collaborazione per la progettazione della mostra "Segni di Guerra. Folgaria Lavarone Luserna 1914-18" (ricerca, documentazione, cura, attività di editing, allestimento e comunicazione).

**Attività o settore:** cultura / ricerca / comunicazione

dal 1° gennaio al 31 maggio 2013

### **Progettista culturale e responsabile sviluppo e delle relazioni**

#### **Fondazione Museo Storico del Trentino, via Torre d'Augusto 35/41 - 38122 Trento**

- Supporto organizzativo per il percorso di costruzione della "Rete della Storia in Trentino" (preparazione e fase di ascolto del territorio) e organizzazione dell'Assemblea costituente della "Rete della Storia in Trentino", stesura del manifesto;
- progettazione e supporto organizzativo del convegno "Stati generali della Storia" (relatori, contatti e definizione incarichi, supporto per la definizione dei contenuti, moderazione).

**Attività o settore:** cultura / comunicazione

Da maggio 2002 a marzo 2005

- **Coordinatrice area "formazione"**
- **Responsabile del Centro Visitatori del Parco Naturale Adamello Brenta a Daone (Tn) (fino giugno 2003)**
- **Progettista e coordinatrice di percorsi formativi e attività didattiche e di progetti di promozione e sviluppo locale (in: turismo).**

#### **Consorzio Cooperativo "Iniziativa & Sviluppo", via Battisti, 5 - 38083 Condino (Tn) e poi presso il BIC/Business Innovation Center di Pieve di Bono**

- **Progettazione, coordinamento didattico e organizzativo, monitoraggio, valutazione degli esiti formativi**, rilevazione del gradimento dei beneficiari diretti e indiretti dell'attività formativa e rendicontazione di percorsi formativi rivolti alle cooperative socie o alla popolazione della Valle del Chiese, finanziate dalla Provincia Autonoma di Trento e dal Fondo Sociale Europeo;
- referente e responsabile della gestione del **sistema accreditamento per l'accesso al FSE**

(responsabile della sua corretta applicazione, gestione, monitoraggio e verifica);

- referente per il **progetto di teledidattica** realizzato in collaborazione con la facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Trento e il Consorzio Nettuno e inserito nel progetto "Gabriele" per l'organizzazione di corsi di formazione in FaD;
- responsabile del Nodo Ecomuseale del Centro Visitatori del Parco Naturale Adamello Brenta a Daone, gestito in convenzione con il Parco stesso (gestione delle aperture, dei gruppi organizzati, delle attività didattiche e di animazione. Raccordo con il Parco e gli altri Centri);
- progettazione e realizzazione di **itinerari turistici e culturali e supporto alla gestione e animazione di Poli ecomuseali**.

**Attività o settore:** formazione e didattica / turismo / sviluppo locale / organizzazione / coordinamento

## ATTIVITA' DIDATTICA

---

- **Docente e facilitatrice di processi partecipativi nei seguenti percorsi formativi e progetti di sviluppo integrato del territorio** nell'ambito dei percorsi attuati da TSM – Trentino School of Management (dal 2021)
- **Docente e facilitatrice di processi partecipativi nei seguenti percorsi formativi e progetti di sviluppo integrato del territorio.** Segnalo i moduli più recenti:
  - Consapevolezza, responsabilità e partecipazione per una nuova narrazione (turistica) dei beni naturali e del territorio TSM per il master di 1° livello «Fauna e Human Dimension - Professionisti della comunicazione per la fauna, l'ambiente e il paesaggio» | Università dell'Insubria e con Fondazione Edmund Mach, Muse - Museo delle Scienze di Trento, Istituto Oikos (MI) e il quotidiano online VareseNews. Turismo sostenibile e cambiamento climatico.
  - Quale futuro per il turismo? APPA – Agenzia provinciale per la protezione dell'Ambiente nell'ambito delle Conferenze dei giovani sul clima
  - Economia e sostenibilità dei processi enogastronomici nell'ambito del corso ITS Design e narrazione dell'esperienza enogastronomica in ambiente digital per ITS Turismo Marche.

Gennaio 2019 - 17 marzo 2025

### Laurea magistrale Gestione delle organizzazioni e del territorio

#### Università degli Studi di Trento

Laurea conseguita con la tesi "Processi partecipativi per lo sviluppo locale. Il caso dell'Area Interna Giudicarie centrali ed esteriori" – relatore Prof. Vincenzo D'Andrea. Votazione finale: 110/110.

Il corso di laurea magistrale ha l'obiettivo di formare esperti in grado di:

- acquisire conoscenze e strumenti per operare nelle organizzazioni e per gestirle;
- operare nei processi territoriali e ambientali;
- gestire realtà territoriali e facilitare processi d'innovazione organizzativa e tecnologica;
- elaborare e attuare politiche di gestione e sviluppo delle organizzazioni, dei territori, dell'ambiente e d'innovazione sociale.

Il percorso formativo si caratterizza per il profilo interdisciplinare e prevede che sin dall'inizio si approfondiscano, sotto il profilo concettuale e metodologico, tanto la sociologia dei processi territoriali che dell'organizzazione, del lavoro, dell'economia e dell'innovazione.

---

25 novembre 2011 - 6 dicembre 2012

### Master Universitario di I livello "L'impresa della cultura: gestire, finanziare, comunicare la cultura del territorio".

#### Università Cattolica del Sacro Cuore (sede di Brescia)

Il Master forma figure professionali in grado di **promuovere il patrimonio culturale, storico e artistico nonché i territori attraverso competenze di marketing, comunicazione, legislazione, ma anche di fundraising e sponsoring.**

- *Materie:* economia aziendale, economia pubblica del territorio, project management, piano economico finanziario, marketing, fundraising, cultura come patrimonio, modelli di governance delle imprese culturali, legislazione per le imprese culturali, il prodotto d'arte e spettacolo, prodotto culturale e identità, pubbliche relazioni, mappatura e progettazione del territorio.
- *Tesi finale di master:* "La Rete della Storia in Trentino. Indagine preliminare, identificazione degli obiettivi, analisi delle prospettive" – relatore Prof. Alessandro Hinna, professore ordinario dell'Università degli Studi di Roma Tor Vergata, settore: organizzazione aziendale.

---

Ottobre 2000 - 12 luglio 2004

### Laurea in lettere moderne (vecchio ordinamento)

#### Università Cattolica del Sacro Cuore (sede di Brescia)

- *Materie di insegnamento:* letteratura italiana, linguistica, latino, filologia, storia, filosofia, geografia;
- *Laurea* conseguita con la tesi "La geografia del turismo della Valle del Chiese" – relatore Prof. Giuseppe Staluppi. Votazione finale: 110/110 e lode.

---

1995 – 2000

### Diploma di maturità (liceo Socio Psico Pedagogico)

#### Liceo Socio Psico Pedagogico "Veronica Gambara" (Brescia)

- *Materie di insegnamento:* letteratura e lingua italiana, latino, psicologia, pedagogia, storia, filosofia, geografia; *Votazione finale* 60/60.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
	Ascolto	Lettura	Interazione	Ascolto	Lettura
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
<b>Certificazione Trinity College conseguita il 31 ottobre 2022</b>					
Francese	A2	A2	A1	A2	A1

### Competenze relazionali e comunicative

- Ottime **competenze relazionali e capacità comunicative** (scritte e orali) favorite dalle mie esperienze professionali e nel volontariato, incentrate sulla relazione con differenti persone, enti, istituzioni, stakeholder;
- la pluralità di soggetti e contesti con cui mi sono confrontata mi ha resa **flessibile, aperta, dinamica, capace di adattarmi alle situazioni** e mi ha permesso di **maturare capacità di confronto, facilitazione e ascolto attivo**;
- ho sviluppato un'ottima propensione al **lavoro in team e al lavoro in rete**;
- ottime capacità di **presentazione e public speaking** maturate attraverso esperienze come la presentazione di progetti, incontri pubblici, la moderazione di convegni, la presentazione di libri, l'attività di relatrice e formatrice;
- buona capacità di **empatia** con i gruppi di lavoro avendo lavorato come formatrice, operatore didattico e accompagnatore di territorio e gestito gruppi di lavoro e team di progetto.

### Competenze organizzative e gestionali

Grazie alla mia esperienza professionale, formativa, nel volontariato ho maturato:

- ottime **capacità di coordinare, gestire, monitorare e valutare progetti formativi, di ricerca intervento, progetti del settore del turismo e/o dei sistemi territoriali anche in partnership con istituzioni ed enti e in diversi contesti territoriali**. A questo proposito ho ottenuto la certificazione PM<sup>2</sup> Essential, la metodologia di Project Management sviluppata e promossa dalla Commissione Europea, con l'obiettivo di fornire alle Pubbliche Amministrazioni strumenti efficaci per gestire i progetti;
- buone capacità di **pianificare e organizzare autonomamente il lavoro assumendo responsabilità** nel rispetto delle scadenze, degli obiettivi prefissati, delle risorse e definendo priorità;
- una buona capacità di **coordinare i team di progetto**, le persone e il loro lavoro, **valorizzando le diverse competenze e professionalità in maniera paziente, empatica e determinata**;
- buone competenze di **team-leading** acquisite durante le differenti esperienze di coordinamento sia di aree di determinate organizzazioni, sia di gruppi di lavoro e di progetto;
- un'ottima capacità di **mediazione**;
- capacità di **visione strategica** sul medio-lungo periodo;
- buone capacità di predisporre preventivi e consuntivi di spesa.

### Competenze professionali

- Ottima **esperienza nella progettazione e gestione di corsi di formazione, attività didattiche, progetti di ricerca intervento** e nella loro rendicontazione economica e sociale;
- buone capacità di **rilevare i bisogni formativi** dei destinatari e di predisporre un progetto formativo coerente con le finalità, i tempi e le risorse disponibili, utilizzando metodi innovativi e coerenti con il percorso;
- una solida esperienza nella **gestione e sviluppo di progetti del settore del turismo, dei sistemi territoriali e di progetti di sviluppo locale integrato**, con particolare riferimento a quelli volti alla valorizzazione delle risorse storiche, artistiche, culturali, enogastronomiche e naturali e di promuovere percorsi di innovazione nel settore cogliendone novità e trend, maturate:
  - **in ambito professionale**: Tsm-Trentino School of Management, Consorzio Turistico Valle del Chiese (lavorando alle connessioni fra cultura, patrimonio locale, risorse naturali, trovando legami fra questi aspetti e forme di integrazione mutualmente proficue a favore del territorio); l'Associazione Il Chiese (progetti di gestione e valorizzazione territoriale); il Centro Studi Judicaria, il Museo Storico Italiano della Guerra di Rovereto, la Fondazione Museo Storico del

Trentino; il Consorzio "Iniziativa & Sviluppo";

- **in ambito formativo:** Corso di laurea magistrale in Gestione delle organizzazioni e del Territorio, Master Universitario "L'impresa della cultura: gestire, finanziare, comunicare la cultura del territorio" il corso di abilitazione alla professione di Accompagnatore di Territorio; vari corsi di aggiornamento professionale;
- **in ambito amministrativo** dove ho avuto modo di confrontarmi anche con i processi di governance.
- ottima conoscenza delle tematiche relative al management del turismo e della cultura;
- buone capacità di definire il **posizionamento di una destinazione**, individuando gli scenari di sviluppo e le progettualità necessarie per raggiungerli;
- buone capacità di **analisi della destinazione** (risorse disponibili, dotazione strutturale, flussi turistici anche attraverso il Metodo San Gallo, target di riferimento...)
- buona capacità di progettare e gestire interventi atti a sostenere l'**implementazione degli obiettivi di sostenibilità all'interno di contesti territoriali**;
- buona capacità di raccordare le attività e i progetti gestiti con le risorse e le esigenze di sviluppo del territorio e del contesto di riferimento lavorando in rete e sinergia con differenti partner;
- buona esperienza nella progettazione di itinerari tematici e prodotti turistici;
- buona capacità di definire e gestire progetti di valorizzazione delle aree protette;
- buona capacità di tessere relazioni e favorire il **networking** fra realtà e professionisti del settore turistico;
- buona capacità di analisi delle aspettative di enti pubblici e privati anche in funzione di piani annuali e pluriennali di attività;
- buona capacità di progettare e condurre **processi partecipativi** per la condivisione di idee, scenari, progetti;
- elevata **adattabilità agli ambienti di lavoro, flessibilità mentale, organizzativa e funzionale, capacità problem solving e spirito di iniziativa**;
- ottima capacità di **lavorare in un ambiente dinamico, multidisciplinare e sotto pressione anche in occasione di cambiamenti organizzativi** (es. ho lavorato trasversalmente su due diverse unità di Tsm; negli ultimi due anni ho portato il mio contributo per aiutare l'unità nell'avvicendamento del responsabile e nell'onboarding di nuovi colleghi).

#### Competenze informatiche

- Ottima conoscenza dei principali applicativi di Office Automation: MS-Office (word, outlook, power point, excel), anche nella versione cloud di Microsoft 365, nonché degli applicativi di Open Office e Libre Office;
- ottima conoscenza del sistema operativo Windows 10 e 11;
- ottima conoscenza e utilizzo del sistema informativo e dei programmi per la gestione di corsi, attività didattiche seminariali e convegnistiche in uso presso la Tsm-Trentino School of Management: GECCO, anagrafica, ordini;
- buona conoscenza della piattaforma per la formazione a distanza Elle3 e di PiTre Protocollo Informatico Trentino;
- buona padronanza di piattaforme e applicativi per la comunicazione e il lavoro a distanza: Google App, Google Meet, Google Classroom, Go to Webinar, Zoom, Skipe, Teams;
- buona conoscenza di alcune tecnologie a supporto della dematerializzazione (PEC, firma digitale);
- ottima padronanza dell'applicativo web-cloud Canva.com (grafica);
- buona padronanza dei principali Social Media;
- buona capacità di utilizzare la piattaforma di Direct E-mail Marketing MagNews e Bookcloud per realizzare e curare (grafica/contenuti) newsletter analizzando ex post la relativa reportistica e i comportamenti dei contatti;
- buona padronanza di alcuni strumenti di Content Management System (ComunWeb, Wix.com, Webnode.it, WordPress) per la pubblicazione di contenuti testuali o multimediali.

---

#### Altre competenze e conoscenze

- **Ottima conoscenza del Trentino, dell'organizzazione della Provincia Autonoma di Trento (enti strumentali ed enti territoriali del turismo)** maturata attraverso esperienze lavorative, amministrative, di volontariato;
- **Buona conoscenza della normativa, dei processi e delle procedure afferenti al mondo del turismo e delle Aziende per il Turismo** maturata attraverso esperienze lavorative, di volontariato e formative

Patente di guida

- Patente B – automunita

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni  
appartenenza a gruppi / associazioni

- Iscritta all'Ordine Nazionale dei Giornalisti (elenco pubblicisti-Trentino-Alto Adige), corrispondente del settimanale "Vita Trentina" e di radio "Trentino in Blu" (fino al 2018);
- Iscritta all'Elenco Speciale degli Accompagnatori di Territorio del Trentino (2014-2020);
- Vicepresidente dell'Ecomuseo della Valle del Chiese – Porta del Trentino (2011-2015) e successivamente Presidente dello stesso ente (2015-2017);
- Vicepresidente della "Rete di riserve delle Alpi Ledrensi" (2016-2019);
- Assessore del Comune di Daone (Tn) con competenze in "Turismo, Sport e promozione territoriale" (2010-2015) e consigliere comunale del Comune di Valdaone (2015-2020);
- Segretaria (2017-2021), tesoriere (2021-2023) dell'Associazione Museo Grande Guerra in Valle del Chiese di cui curo anche i rapporti con le istituzioni;
- Segretaria Proloco Daone dal 2005 al 2010 e membro del direttivo dell'Associazione Il Chiese.
- Autrice di un saggio nell'ambito del progetto "**La comunità che vorrei. 40 sguardi carismatici sulle Giudicarie**" promosso dalla **Fondazione don Guetti in occasione del ventennale di attività**.
- Curatrice e co-autrice di libri di storia locale della Valle del Chiese delle Giudicarie e del volume "Le Dolomiti Patrimonio mondiale Unesco. Fenomeni geologici e paesaggi umani" a cura di B. Zanon (ed. ETS, 2022).
- Musicista amatoriale (flautista della banda di Pieve di Bono dal 1998 al 2008);
- Mi dedico con passione e qualche buon risultato alla coltivazione dell'orto e alla cucina.

***Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che le informazioni sopra riportate corrispondono a verità e autorizzo il trattamento dei dati personali come da normativa vigente (D.lgs. 196/2003, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali, e del Regolamento UE n. 679/2016 GDPR)***

Storo, 11.05.2026

